

Le bac pro SN

Le/la titulaire du baccalauréat professionnel **SYSTÈMES NUMÉRIQUES (SN)** est un(e) technicien(ne) capable d'intervenir sur les équipements et les installations exploités et organisés sous forme de systèmes interconnectés, communicants et convergents, de technologie numérique, des secteurs grands publics, professionnels et industriels. Il/elle intervient sur le réseau d'énergie dans la limite de ses compétences et participe au service client en complémentarité des services commerciaux. Le baccalauréat professionnel SN aborde, dans ses trois options, l'ensemble des compétences professionnelles permettant au technicien d'exercer les activités liées à la **préparation, l'installation, la réalisation, la mise en service et la maintenance préventive, corrective et curative (diagnostic, dépannage et réparation)**.

1. Les trois options du baccalauréat professionnel SYSTÈMES NUMÉRIQUES (SN).

OPTION A : SÛRETÉ ET SÉCURITÉ DES INFRASTRUCTURES, DE L'HABITAT ET DU TERTIAIRE (SSIHT)

Cette option couvre les domaines professionnels suivants :

- Alarme, sûreté, sécurité, incendie ;
- gestion active des bâtiments (GTB, GTC, bâtiment intelligent) ;
- domotique liée à la gestion technique de l'habitat.

OPTION B : AUDIOVISUELS, RÉSEAU ET ÉQUIPEMENT DOMESTIQUES (ARED)

Cette option couvre les domaines professionnels suivants :

- Audiovisuel multimédia ;
- électrodomestique ;
- domotique liée au confort et à la gestion des énergies ;
- éclairage et sonorisation.

OPTION C : RÉSEAUX INFORMATIQUES ET SYSTÈMES COMMUNICANTS (RISC)

Cette option couvre les domaines professionnels suivants :

- Télécommunications et réseaux ;
- électronique industrielle et embarquée.

2. CHAMPS D'ACTIVITÉS

2.1. Définition

Le/la titulaire du baccalauréat professionnel « **SYSTÈMES NUMÉRIQUES** » est un(e) technicien(ne) qui intervient sur les installations et équipements (matériels et logiciels) entrant dans la constitution de systèmes numériques des domaines relatifs à chaque option précitée.

Il/elle participe au service client en complémentarité des services commerciaux de l'entreprise en vue de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client et/ou du donneur d'ordre (optimisation de l'exploitation de son installation).

Le/la technicien(ne) adopte une attitude citoyenne et responsable dans le cadre de l'usage professionnel des outils de communication.

2.2. Contexte professionnel

2.2.1. Emplois concernés

Technicien(ne)s ou autres appellations telles que :

- Technicien(ne) conseil,
- Technicien(ne) d'installation,
- Technicien(ne) de mise en service,
- Technicien(ne) de maintenance,
- Technicien(ne) service après-vente (SAV),
- Technicien(ne) centre d'appels,
- Technicien(ne) préparateur(trice) pré-diagnostic,
- Technicien(ne) intégrateur domotique.

2.2.2. Types d'entreprises

- Artisans – commerçants,
- PME et PMI - services techniques,
- Petite distribution – stations techniques agréées,
- Grande distribution – plates-formes de SAV – SAV intégré,
- Monteurs – Installateurs,
- Centres de maintenance à distance,
- Sociétés de service,
- Entreprises industrielles,
- Constructeurs – fabricants,
- Services techniques des administrations et collectivités territoriales.

2.2.3. Environnement technique

L'environnement professionnel du (de la) technicien(ne) **SYSTÈMES NUMÉRIQUES** se situe principalement :

• Pour l'option SSIHT :

→ dans le domaine des installations qui contribuent à la sûreté et à la sécurité des biens et des personnes :

- Systèmes de détection-intrusion,
- Systèmes de vidéoprotection,
- Systèmes de gestion des accès,
- Systèmes de contrôle d'accès,
- Systèmes de sécurité incendie,
- Systèmes immotiques (gestion active des bâtiments, gestion dynamique des façades, gestion technique du bâtiment, gestion technique centralisée, bâtiment intelligent),
- Systèmes domotiques liés à la gestion de l'habitat (détection incendie, détection intrusion, vidéosurveillance, assistance à la personne, gestion des ouvrants et des alarmes techniques).

• Pour l'option ARED :

→ dans le domaine des installations audiovisuelles, multimédias et domotiques mettant en œuvre la convergence des technologies :

- Systèmes de réception, de lecture et d'enregistrement numérique,
- Systèmes de restitution du son et de l'image,
- Systèmes centralisés de commande et de gestion munis de ses périphériques multimédias,
- Foyer connecté résidentiel (domotique x.0, objets connectés, gestion d'énergie),

- e-santé.

→ dans le domaine électrodomestique, les systèmes posables, encastrables ou intégrables participant au confort de l'habitat :

- Systèmes de traitement du linge,
- Systèmes de traitement de la vaisselle,
- Systèmes de cuisson,
- Systèmes de production de froid,
- Systèmes de traitement de l'air.

→ dans le domaine éclairage et sonorisation, les systèmes contribuant à l'activité scénique du secteur économique :

- Systèmes d'équipements scéniques (éclairage, sonorisation),
- Systèmes de restitution sonore et visuelle.

• Pour l'option RISC :

→ dans le domaine des télécommunications et réseaux, les systèmes participant à la mise en réseau de terminaux et aux télécommunications :

- Systèmes de transport, de distribution et de raccordement,
- Systèmes de commutation et de routage,
- Systèmes de communication Voix Données Images (objets numériques communicants).

→ dans le domaine de l'électronique industrielle et embarquée, les systèmes sont :

- Systèmes d'accès Voix Données Images,
- Systèmes communicants incluant les terminaux de dernière génération (objets numériques communicants),
- Systèmes de commande et de contrôle.

Les supports de transmission utilisés dans ces différentes options pourront être de type filaire (cuivre et fibre optique) ou sans fil (hertzien, laser, etc.).